

さいたま市 第25回 消費生活展

あなたもわたしもみんな消費者
～みずから学び、みずから選ぼう～



手がかりを
見つけ出せ！
鑑識体験



ステージ
イベント
盛り沢山



クイズラリーで
景品 GET



2025 年

11/23

日・祝

10:00-15:00

会場

JRさいたま新都心駅
東西自由通路

主催 さいたま市

共催 さいたま市消費者団体連絡会

問合せ

さいたま市消費生活総合センター
TEL: 048-643-2239
FAX: 048-643-2247

詳細はホームページまで

さいたま市消費生活展

検索



さいたま市
消費生活総合センター
マスコットキャラクター
さいたましょうこちゃん

その契約… チョットマッタ!! ⚠

インターネット通販に潜む罠!

事例 01

定期購入



ホームページやSNSなどで「お試し価格」「特別価格」とうたう広告を見て、通常より安くお試しできると思い購入した後、商品が届き、代金を支払った。

数週間後、2回目の商品と高額な請求書が届いて定期購入の契約と気づいた。

返品・解約のため電話をしたが商品を受け取り、支払うように言われた。

ポイント

- 極端な低価格には注意を!
- 利用規約をよく読んで!
- 解約条件を確認しよう!
- 最終確認画面をスクリーンショットや写真で保存しよう!

さいたま市消費生活総合センター
マスコットキャラクター
チョットマッタマン



事例 02

悪質通販 詐欺サイト



実在する通販サイトを装って、ウェブサイトの名称、住所、画像などを無断使用している詐欺サイトを本物の通販サイトと信じて、クレジットカード払いで商品を注文した。

しかし、商品が届かないため、詐欺サイトに掲載されている事業者の連絡先に問い合わせようとしたところ、連絡がつかなかった。

- 事業者情報を確認しよう!
事業所、住所、電話番号、支払い方法、サイトのURLなど
- インターネット上の評判も参考に!
「www.xxxx.com (サイトURL) + scam または fraud (詐欺)」などで検索してみよう!
- 不自然な日本語に注意しよう!

不安な場合は消費生活センターまで!

消費生活相談案内

即決せず家族に相談!
消費生活相談は3か所の
センターへお電話を!
市外の方は ☎188※へ!

※消費者ホットライン。自動応答でお住まいの郵便番号を入力すると最寄りの消費生活相談窓口が案内されます。

消費生活総合センター JACK大宮6階 大宮駅 TEL 048-645-3421 (相談窓口) FAX 048-643-2247 相談受付: 月～土曜日 相談時間: 9時～17時 ※受付は16時30分まで	浦和消費生活センター コムナール9階 浦和駅 TEL 048-871-0164 (相談窓口) FAX 048-883-4893 相談受付: 月～土曜日 相談時間: 9時～17時 ※受付は16時30分まで	岩槻消費生活センター 岩槻区役所3階 岩槻駅 TEL 048-749-6191 (相談窓口) FAX 048-749-6193 相談受付: 月～金曜日 相談時間: 9時～12時、13時～17時 ※受付は16時30分まで
---	--	--

日曜日の電話相談 9時～16時 TEL:048-645-3421 FAX:048-643-2247

※祝休日、年末年始を除く

〈問合せ〉さいたま市消費生活総合センター TEL:048-643-2239 FAX:048-643-2247

ホームページ

さいたま市消費生活総合センター

検索