

困ったときは

消費生活センターへ

ご相談ください(相談無料)

消費生活センターでは、商品やサービスの契約トラブルなど、消費生活に関する相談を受け付け、消費生活相談員が相談者の皆さんと共に考え、解決に向けてお手伝いします。



さいたま市消費生活総合センター
マスコットキャラクター
さいたま しょうこちゃん

よくあるご相談

1 この契約、クーリングオフできる？

2 スマートフォンで無料サイトを見ていたら、突然、登録料の請求画面になった。払わなくてはいけないの？

※相談時に、契約書などの相談に関する資料をご準備していただくと相談がスムーズに進みます。

市内には3カ所センターがあります。困ったな、と思ったら…お気軽にご相談ください！

消費生活総合センター
JACK大宮6階

消費生活総合センター
☎048-645-3421(相談窓口)
相談受付 月曜～土曜日
相談時間 午前9時～午後5時
※受付は午後4時30分まで

浦和消費生活センター
コムナーレ9階

浦和消費生活センター
☎048-871-0184(相談窓口)
相談受付 月曜～土曜日
相談時間 午前9時～午後5時
※受付は午後4時30分まで

岩槻消費生活センター
岩槻区役所3階

岩槻消費生活センター
☎048-749-6191(相談窓口)
相談受付 月曜～金曜日
相談時間 午前9時～12時 午後1時～5時
※受付は午後4時30分まで

日曜日の電話相談 午前9時～午後4時 ☎048-645-3421

ホームページ

さいたま市消費生活総合センター

検索

その他の事業



さいたま市消費生活総合センター
マスコットキャラクター
相談員さん

○さいたま市内での消費生活に関する出前講座

○消費生活に関するDVD・紙芝居・書籍の貸し出し

DVD-ナイツ出演「ナイツの消費者トラブルについて調べました。」

-林家三平出演「ちょっと待った悪質業者にご用心！」他

○定期的なセミナーなどのイベントの開催

など、様々な消費生活の啓発を行っています。

お問い合わせはさいたま市消費生活総合センター ☎ 048-643-2239 まで！

※消費生活のご相談は、地図下に記載がある **相談窓口** 電話番号へお電話ください。

さいたま市消費生活総合センターでは、H26年度に周知啓発用に高齢者向けと小学生向けの紙芝居を作成しました。このたび、小学生向けの紙芝居が公益財団法人消費者教育支援センター実施のH27年度消費者教育教材資料の表彰で優秀賞に選ばれました。

センターホームページから、プリントアウトしてご利用いただけます。また、貸出のご案内も行っています。



裏面あり



さいたま市消費生活総合センター
マスコットキャラクター
さいたま しょうこちゃん

消費生活展

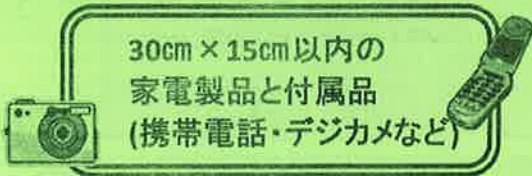
あなたもわたしもみんな消費者
～みずから行動し、共に支えあおう～

日時：平成28年 **10月16日** (日) 10時～16時
会場：さいたま新都心駅(改札前) 東西自由通路

展示ブース(20団体)

- ◆消費者団体等によるパネル展示
- ◆クイズラリー
- ◆健康チェック (血管年齢チェック、骨密度測定など)
- ◆アクセサリ洗浄
- ◆振り込め詐欺抑止装置貸出しのPR
- ◆キッズデザイン賞受賞作品の展示
(子どもたちの安心・安全に関連する作品)
- ◆小型家電・小形充電式電池の回収

クイズに答えて、
景品をもらおう!!



30cm×15cm以内の
家電製品と付属品
(携帯電話・デジカメなど)

実際お手に取っていただき、その
安全性を実感していただけます！
また日常生活で起こりうる子ども
の事故事例をパネルで紹介します。

今年も開催します！

『フードドライブ※』活動を行います！

※「フードドライブ」とは、家庭で眠っている食品を
持ち寄り社会福祉団体等に寄付をする活動です。

当日会場へ、ご家庭で眠っている
食品をお持ちください。

【お持ちいただきたい食品の条件は、
ホームページ・チラシ にてご確認ください。】

「もったいない」を
「ありがとう」に変えるチャンス！



ステージイベント

※タイムスケジュールはホームページ・チラ
シにてご確認ください。

アカペラ ゆるキャラ
撮影会

落語

寸劇



カメラをご持参ください。

