

くらしのお困りごとはありませんか？

回 覧

「さいたま一日合同行政相談所」では専門家が無料で相談に応じます(要予約)!!

【注意!!】

当日の混雑緩和のため、**完全予約制**とさせていただきます。

予約は 10月10日(火)10:00 からです。
(10/11 から 10/16 までは平日の 9:00~17:00 に予約を受け付けています)

予約は 総務省 関東管区行政評価局
050-3649-9770 または
050-3649-9863 まで!!

- お一人当たりの相談時間は 20 分程度です。
- 定員に達し次第予約の受け付けを終了させていただきます。



**無料、
秘密厳守**です。

お気軽にどうぞ。

「さいたま一日合同行政相談所」の開催日時と会場

○ 日 時 10月18日(水) 10:30~16:00
(相談には予約(10/10から受付)が必要です)

○ 会 場 浦和コルソ 7階ホール (要予約)
所在地：さいたま市浦和区高砂1-12-1

参加予定機関等 (相談には予約が必要です)

法務局・労働局・整備局・埼玉県・さいたま市・年金事務所・弁護士・
税理士・司法書士・行政書士・社会保険労務士・土地家屋調査士・
公証人・行政相談委員・行政評価局

「こんなこと相談できる？」とお困りの方もお気軽にお電話ください!

【主催】総務省 関東管区行政評価局
(愛称：行政相談きくみみ埼玉)

【後援】埼玉県
【協力】さいたま市、埼玉行政相談委員協議会

困ったら 一人で悩まず 行政相談!!

きくみみ埼玉



総務省行政相談センター

【「総務省の行政相談」とは？】

ボクが行政相談について説明するネ



行政相談って何？

皆さんは行政のことで困ったことはありませんか？

例えば…



自分の年金について心配ことがある…とか、



この施設の階段、手すりがついていけばいいのに…など、この役所に言えばいいのかわからぬ行政への苦情や要望、疑問ってありませんか？

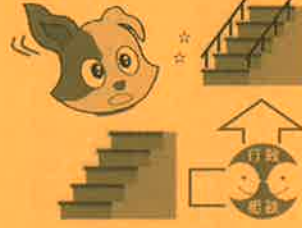
じつはそんな行政のお困りことについて、総務省のきくみみに相談することができるとだよ。

総務省行政相談センター
まぐみみ 埼玉

これを「行政相談」というんだ。

「行政相談」は国民の皆さんの声を直接聞いて、行政に反映・改善をうながす仕組みなんだよ。

相談したら手すりがついたヨ！



調べた結果、設置が必要と判断

行政相談は、なんと六十年以上前から続いていて、全国で年間十万件以上の相談を受けているよ。しかも、無料で秘密厳守となっているんだ！

目安箱
みただネ



行政相談委員もいるよ！

でもわざわざ役所に行くには、敷居が高いし、面倒だな…。

だいじょうぶ！皆さんのお近くの行政相談委員さんも相談を受けてくれるんだ！

国民の皆様の身近な相談相手として、全国に約5,000人（各市区町村に1人以上）が配置されています。役所や商業施設などで相談を受けています。詳細は関東管区行政評価局または各市町村までお問い合わせください。

身近なところで相談
できるんだネ



「一日合同行政相談所」

では、いろいろな行政機関や土業の皆さんが集まるから、どこに相談すればいいのか分からない問題や解決するのにいくつもの窓口に行かなくてはならない困りごとなどについて、一箇所で相談できるんだ！

行政機関



「ココがポイント」

関東管区行政評価局は、行政相談をもっと国民の皆様を知ってもらおうと、「一日合同行政相談所」を埼玉県内各地で開催してるんだ！

令和五年度はさいたま市、本市で開催予定だよ！

年金・登記・労働問題のほか、一日合同行政相談所ではこんなことも相談できるよ！

- 相続の手続きが知りたい。
- 遺言書の書き方は？
- 相続と生前贈与の違いは？
- 会社とトラブルが・・・



「インターネットによる行政相談受付」

「行政相談委員オフィシャルウェブサイト」



QRコードを読み込んでアクセスできるよ！

